



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Setembro/2021

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Setembro 2021**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Patrícia Torres Braun

Procurador: José Silvio França Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.




PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Setembro 2021											
											
62,82% 13,78% 16,78% 6,62% 100%											
POLICLÍNICA											
CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	86	15	13	7	121	0	0	121	
		CONFIRMADAS	87	14	12	8	121	0	0	121	100,83%
CARDIOLOGIA	1	OFERTADAS	101	20	28	11	160	0	0	160	
		AGENDADAS	96	15	21	11	143	0	0	143	
		CONFIRMADAS	92	16	20	12	140	0	0	140	87,50%
DERMATOLOGIA	2	OFERTADAS	113	25	30	12	180	0	0	180	
		AGENDADAS	110	26	27	10	173	0	0	173	
		CONFIRMADAS	106	24	25	8	163	0	0	163	90,56%
GINECOLOGIA	1	OFERTADAS	100	22	22	11	155	0	0	155	
		AGENDADAS	82	15	20	13	130	0	0	130	
		CONFIRMADAS	79	14	19	10	122	0	0	122	78,71%
PRÉ-NATAL RISCO**	1	OFERTADAS	74	15	17	7	113	0	0	113	
		AGENDADAS	85	13	18	5	121	0	0	121	
		CONFIRMADAS	83	12	17	5	117	0	0	117	103,54%
GASTROENTEROLOGIA**	1	OFERTADAS	18	4	5	3	30	0	0	30	
		AGENDADAS	27	3	7	5	42	0	0	42	
		CONFIRMADAS	20	2	4	3	29	0	0	29	96,67%
MASTOLOGIA	1	OFERTADAS	124	28	34	14	200	0	0	200	
		AGENDADAS	86	29	13	15	143	0	0	143	
		CONFIRMADAS	96	29	10	13	148	0	0	148	74,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2	OFERTADAS	112	17	22	9	160	0	0	160	
		AGENDADAS	116	15	17	12	160	0	0	160	
		CONFIRMADAS	115	18	16	10	159	0	0	159	99,38%
OFTALMOLOGIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ORTOPEDIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	0	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
		AGENDADAS	56	12	15	6	89	0	0	89	
		CONFIRMADAS	56	13	14	5	88	0	0	88	97,78%
PEDIATRIA	1	OFERTADAS	46	10	11	5	72	0	0	72	
		AGENDADAS	26	5	1	2	34	0	0	34	
		CONFIRMADAS	26	5	1	1	33	0	0	33	45,83%
COLOPROCTOLOGIA	1	OFERTADAS	24	5	5	3	37	0	0	37	
		AGENDADAS	30	7	3	4	44	0	0	44	
		CONFIRMADAS	29	6	3	3	41	0	0	41	110,81%
TOTAL DE CONSULTAS	12	OFERTADAS	844	175	209	89	1317	0	0	1317	
		AGENDADAS	800	155	155	90	1200	0	0	1200	
		CONFIRMADAS	789	153	141	78	1161	0	0	1161	88,15%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	11	2	14	12	39	0	0	39	
		% ABSENTEÍSMO	1,38%	1,29%	9,03%	13,33%	3,25%	0,00%	0,00%	3,25%	
		% UTILIZAÇÃO	93,48%	87,43%	67,46%	87,64%	88,15%	0,00%	0,00%	88,15%	



EXAMES DE IMAGEM	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>RAIOS-X</u>	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0		0	0	0,00%
<u>ULTRASSONOGRAFIA</u>	1	OFERTADOS	170	42	49	19	280		0	280	
		AGENDADOS	184	45	40	18	287		0	287	
		CONFIRMADOS	172	40	37	16	265		0	265	94,64%
<u>MAMOGRAFIA</u>	2	OFERTADOS	150	33	41	16	240		0	240	
		AGENDADOS	133	35	29	14	211		0	211	
		CONFIRMADOS	126	57	26	13	222		0	222	92,50%
<u>ECOCARDIOGRAFIA**</u>	1	OFERTADOS	40	8	12	4	64		0	64	
		AGENDADOS	49	4	7	4	64		0	64	
		CONFIRMADOS	45	4	8	3	60		0	60	93,75%
<u>ECG</u>	4	OFERTADOS	75	17	20	8	120		0	120	
		AGENDADOS	82	8	22	14	126		0	126	
		CONFIRMADOS	66	7	21	5	99		0	99	82,50%
<u>ERGOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	13	3	3	1	20		0	20	
		AGENDADOS	13	2	3	1	19		0	19	
		CONFIRMADOS	12	2	2	1	17		0	17	85,00%
<u>ENDOSCOPIA DIGESTIVA**</u>	1	OFERTADOS	9	2	2	2	15		0	15	
		AGENDADOS	14	0	2	3	19		0	19	
		CONFIRMADOS	10	0	2	2	14		0	14	93,33%
<u>COLONOSCOPIA**</u>	1	OFERTADOS	12	2	0	1	15		0	15	
		AGENDADOS	12	1	0	0	13		0	13	
		CONFIRMADOS	12	1	0	0	13		0	13	86,67%
<u>AUDIOMETRIA</u>	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0		0	0	0,00%
<u>IMITANCIOMETRIA</u>	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0		0	0	0,00%
<u>EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)</u>	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0		0	0	0,00%
TOTAL DE EXAMES	11	OFERTADOS	469	107	127	51	754	0	0	754	
		AGENDADOS	487	95	103	54	739	0	0	739	
		CONFIRMADOS	443	111	96	40	690	0	0	690	91,51%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	44	-16	7	14	49	0	0	49	
		% ABSENTEÍSMO	9,03%	-16,84%	6,80%	25,93%	6,63%	0,00%	0,00%	6,63%	
		% UTILIZAÇÃO	94,46%	103,74%	75,59%	78,43%	91,51%	0,00%	0,00%	91,51%	

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u>	1	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
		AGENDADOS	1.817	198	81	117	2.213	0	0	2.213	
		CONFIRMADOS	1.817	198	81	117	2.213	0	0	2.213	110,65%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	2	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	9	0	2.009	
		AGENDADOS	1.817	198	81	117	2.213	9	0	2.222	
		CONFIRMADOS	1.817	198	81	117	2.213	9	0	2.222	110,60%
*Serviço exclusivamente interno **Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
		% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		% UTILIZAÇÃO	144,67%	71,74%	24,11%	88,64%	110,65%	100,00%	0,00%	110,60%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES



OUTROS PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉDICOS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	1	OFERTADAS	31	6	8	3	48	0	0	48	
		AGENDADAS	46	10	5	4	65	0	0	65	
		CONFIRMADAS	42	15	6	6	69	0	0	69	143,75%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	1	OFERTADAS	105	21	28	12	166	0	0	166	
		AGENDADAS	109	8	2	13	132	0	0	132	
		CONFIRMADAS	91	4	2	11	108	0	0	108	65,06%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	1	OFERTADAS	90	19	24	11	144	0	0	144	
		AGENDADAS	80	6	2	11	99	0	0	99	
		CONFIRMADAS	78	6	1	9	94	0	0	94	65,28%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	5	OFERTADAS	0	0	0	0	0	646	0	646	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	646	0	646	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	393	0	393	60,84%
<u>CONSULT/PROCED T.OCCUPACIONAL</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	155	0	155	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	155	0	155	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	78	0	78	50,32%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	76	0	76	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	76	0	76	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	55	0	55	72,37%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	4	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.909	0	1.909	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.909	0	1.909	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.909	0	1.909	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	4	OFERTADAS	15	6	6	3	30	0	0	30	
		AGENDADAS	15	6	6	3	30	0	0	30	
		CONFIRMADAS	6	3	3	1	13	0	0	13	43,33%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	0	0	0	0	0	155	0	155	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	155	0	155	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	66	0	66	42,58%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	40	0	40	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	40	0	40	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	40	0	40	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	1	OFERTADAS	83	12	17	5	117	0	0	117	
		AGENDADAS	83	12	17	5	117	0	0	117	
		CONFIRMADAS	83	12	17	5	117	0	0	117	100,00%
TOTAL	23	OFERTADAS	324	64	83	34	505	2.981	0	3.486	
		AGENDADAS	333	42	32	36	443	2.981	0	3.424	
		CONFIRMADAS	300	40	29	32	401	2.541	0	2.942	84,39%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	33	2	3	4	42	440	0	482	
		% ABSENTEÍSMO	9,91%	4,76%	9,38%	11,11%	9,48%	14,76%	0,00%	14,08%	
		% UTILIZAÇÃO	92,59%	62,50%	34,94%	94,12%	79,41%	85,24%	0,00%	84,39%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Setembro 2021										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.893	622	755	306	4.576	2.990	0	7.566	
	AGENDADOS	3.437	490	371	297	4.595	2.990	0	7.585	
	CONFIRMADOS	3.349	502	347	267	4.465	2.550	0	7.015	92,72%
	ABSENTEÍSMO	88	-12	24	30	130	440	0	570	
	% ABSENTEÍSMO	2,56%	-2,45%	6,47%	10,10%	2,83%	14,72%	0,00%	7,51%	
	% UTILIZAÇÃO	115,76%	80,71%	45,96%	87,25%	97,57%	85,28%	0,00%	92,72%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção SETEMBRO/2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	120
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia ¹	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

¹ Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	TOTAL		52895	21	2139
OUTROS PROCEDIMENTOS	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia ²	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

² Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	TOTAL			4.978	27
EXAMES	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	160
	TOTAL		8.357	21	2347

*Produção interna

**Parâmetro PGASS

***Portaria 1.631/2015

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	116,61	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	68,79	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	108,26	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	245,92	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$7.566 \times 100 / 7946 = 95,22\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/2ZmZoNs	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$170 \times 100 / 14544 = 1,17\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,50	%	Trimestral	100
----	---	--	-------	---	------------	-----

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 61,57%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 56,10%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 30,93%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 29,76%)**

³ Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumatologia-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta: Ortopedia (Sem profissional)
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X
- 1 profissional de férias sem reposição (Técnico Radiologia)
- Manutenção de aparelhos (Raio-x, Mamógrafo e Imitanciômetro)

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS, assim como a substituição de uma técnica de radiologia para retomada dos exames de mamografia nosde segunda à quarta-feira.
- Retomada das ofertas dos serviços de Urologia, Ortopedia e Exames de Ecocardiograma pelo Consórcio.
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-x.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
 - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 88,15% das consultas ofertadas.
- Utilização de 91,51% dos exames ofertados.
- Utilização de 110,60% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 84,39% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 92,72%.
- OBS: Percentuais com parâmetros das metas do Contrato de Programa 2020, pois Contrato de Programa 2021 ainda não está formalizado
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.